

「注意喚起」

JA バンクを騙った不審なフィッシングメールサイト にご注意ください

平素より当 JA をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、山梨県を含む複数の県で、JA バンクを騙ったフィッシングメールが急増しており、偽の JA ネットバンクサイトがかつてない規模で開設されております。

フィッシングメールの件名は以下のとおりであり、不審なメールと気付かず、認証に必要な情報を誤って入力してしまい、不正送金の被害に遭う可能性があります。

不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。

< 確認されているフィッシングメールの件名例 >

- ・口座振替結果のご案内
- ・お客さま情報等の確認について
- ・ご利用アカウントの確認手続きのお願い
- ・ご利用口座の安全確認手続きのお願い

< フィッシング詐欺に遭わないために >

- ・ JA ネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。
- ・ 犯罪者は JA ネットバンクを乗っ取ると、取引限度額が高ければそのまま短期間に送金を行い口座残高を根こそぎ奪ってくるため、あらかじめ取引限度額を引き下げておく。

- ・また、犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意する。
- ・定期的に JA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。
- ・万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

JA ネットバンクから送信するメールのドメイン（※）は、「@webcenter.anser.or.jp」「@otp-auth.net」「@janetbank.jp」のみですので、不審なメールにはご注意くださいようお願いいたします。
※ドメインは全てアルファベット小文字です。

JA ネットバンクの ID やパスワードを入力してしまった場合は、速やかに下記の JA ネットバンクヘルプデスクまでご連絡ください。

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル ： 0120-058-098

お問い合わせ時間

■ ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について

平日 9：00～21：00/土日祝 9：00～17：00

※1月1日は終日、受付しておりません。

■ 緊急時のサービスの利用停止について 24時間 365日

お客様の口座をお守りするために
JA からお客様に連絡する場合や
ネットバンク利用停止等
対応する場合がございます。
ご了承くださいますようお願いいたします。